

VENTE EN LIGNE DE MATÉRIEL, CONSOMMABLES ET ACCESSOIRES

**PRÉAMBULE**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des relations entre la société AGENCE LA PHOTOFACTORY BY NFD, SARL, dont le nom commercial est ATELIER LPF, inscrite au RCS de Pontoise sous le numéro 824 908 701, ayant son siège social au 4 Place de la Mairie à Auvers-sur-Oise (95430), et toute personne effectuant un achat via son site internet (ci-après "le Client").

L'acceptation des présentes CGV est nécessaire avant toute commande et pendant toute la durée des relations commerciales.

**1. OBJET**

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de matériel, de consommables et d'accessoires via le site internet de l'ATELIER LPF.

Ces CGV constituent, conformément à l'article L.441-1 du Code du commerce, le socle unique de la relation commerciale.

L'acceptation des CGV par le Client est validée par la finalisation de la commande en ligne.

**2. PRODUITS ET DISPONIBILITÉ**

2.1. Les produits disponibles à la vente sont présentés sur le site internet avec leurs caractéristiques essentielles. Les photographies et descriptions sont indicatives et n'ont pas de valeur contractuelle.

2.2. La disponibilité des produits est mise à jour régulièrement. En cas d'indisponibilité après la passation d'une commande, le Client sera informé et pourra choisir entre un remboursement ou un produit équivalent.

**3. COMMANDE**

3.1. Toute commande implique l'acceptation intégrale des présentes CGV.

3.2. Une commande est validée après la réception du paiement.

3.3. L'ATELIER LPF se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande en cas de litige précédent avec le Client ou de suspicion de fraude.

**4. PRIX ET PAIEMENT**

4.1. Les prix affichés sur le site sont en Euros, hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC). Ils ne comprennent pas les frais de livraison, qui sont calculés lors de la validation de la commande.

4.2. Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire, virement bancaire ou tout autre moyen de paiement indiqué sur le site.

4.3. En cas de non-paiement ou de refus de transaction, la commande sera automatiquement annulée.

**5. LIVRAISON**

5.1. Les délais de livraison sont indiqués lors de la passation de commande et peuvent varier en fonction de la destination et du transporteur.

5.2. Les frais de livraison sont à la charge du Client et sont précisés avant la validation de la commande sauf pour les machines lourdes, il sera

5.3. Le Client doit vérifier l'état du colis à la réception et signaler toute anomalie sous 48 heures. Toute réclamation hors de ce délai ne pourra être prise en compte.

**6. DROIT DE RÉTRACTATION**

6.1. Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sauf exception (produits personnalisés, consommables descellés, etc.).

6.2. En cas de rétractation, le Client doit renvoyer le produit

dans son état d'origine, et les frais de retour sont à sa charge.

6.3. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit retourné.

**7. GARANTIES ET SERVICE APRÈS-VENTE**

7.1. Les produits bénéficient des garanties légales de conformité (articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la consommation) et des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil).

7.2. En cas de produit défectueux, le Client doit contacter le service client afin d'obtenir une prise en charge.

**8. RESPONSABILITÉ**

8.1. L'ATELIER LPF ne saurait être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation du produit par le Client ou de non-respect des instructions d'utilisation.

8.2. En cas de force majeure (grève, catastrophe naturelle, etc.), l'ATELIER LPF ne pourra être tenu responsable des retards ou impossibilités de livrer.

**9. DONNÉES PERSONNELLES**

9.1. Les données personnelles du Client sont collectées pour le traitement des commandes et ne seront pas partagées avec des tiers sans consentement.

9.2. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en contactant le service client.

**10. RÈGLEMENT DES LITIGES**

10.1. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

10.2. En l'absence de résolution amiable, les tribunaux de Pontoise seront seuls compétents.

10.3. Le Client peut recourir à un médiateur de la consommation en cas de désaccord persistant.

**11. MODIFICATION DES CGV**

11.1. L'ATELIER LPF se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande.

**12. CONTACT**

Pour toute question, le Client peut contacter le service client via l'adresse e-mail indiquée sur le site internet de l'ATELIER LPF.